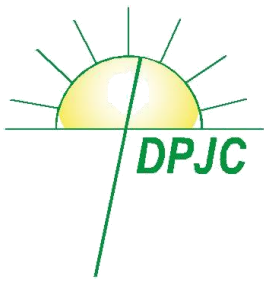


*Labdaros ir paramos fondas
Dvasinės pagalbos jaunimi centras*

2015-2018 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

2014 m., Klaipėda



ĮVADAS

Labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras - tai savanoriška, nepolitinė, pelno nesiekianti, visuomeninė, labdaringa, nevyriausybinė organizacija įkurta 1994 m. Oficialiai pradėjo veiklą 1995m. kovo 19 d.

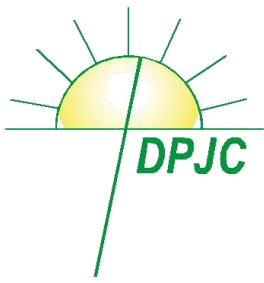
LPF DPJC 2015-2018 m. strateginis veiklos planas skirtas įvertinti ir suplanuoti, kaip optimaliai panaudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius misijai vykdyti bei užsibrėžtiems strateginiams tikslams pasiekti.

Šis veiklos planas leidžia analizuoti ir vertinti DPJC kaip integruotą Lietuvos Respublikos ir nevyriausybinų organizacijų sektoriaus dalį bei savarankišką organizaciją, koordinuojančią penkių programų veiklą, geriau suvokti DPJC strateginius tikslus, kryptingai planuoti ir vertinti organizacijos veiklą, efektyviai paskirstyti ar perskirstyti projektines lėšas.

Šiame plane nurodoma DPJC vizija, strateginiai tikslai, pateikiama informacija apie DPJC darbuotojus ir savanorius, finansinius išteklius.

DPJC bendradarbiauja su Lietuvos ir užsienio organizacijomis. Yra narys:

- Big Brothers Big Sisters Lietuvos asociacija (BBBS LA)
- International Snowball Inc. skyrius
- Lietuvos Vaikų dienos centrų asociacija



I. DPJC VIZIJA, MISIJA, STRATEGINIS TIKSLAS, PROGRAMOS

VIZIJA

Novatoriška, puoselejanti savanorystės idėja, atvira visuomenei nevyriausybinė Klaipėdos regiono organizacija, turinti savo švietėjiškos veiklos modelius – bendravimo, integracijos, skatinančius įvairaus amžiaus bendruomenės narių socialinę kompetenciją ir aktyviai juos propaguojanti Lietuvoje.

MISIJA

Vadovaujantis krikščioniškais principais¹ ir savanorystės idėja, ugdyti jaunuomenės socialines kompetencijas, skatinti visuomeniškumą, pilietiškumą ir sąmoningumą kaip esmines asmenybės vertybes.

STRATEGINIS TIKSLAS

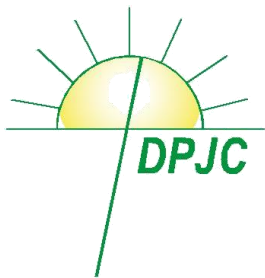
DPJC strateginis tikslas – organizuoti ir gerinti švietėjiškos veiklos bei socialinių paslaugų visuomenei kokybę.

PROGRAMOS

Šiuo metu DPJC vykdo 5 programas, kurios apima įvairaus amžiaus žmonių grupes – nuo vaikų iki suaugusiųjų:

- 1. Vaikų dienos centras „Sraigė“ (VDC). Tikslas** – socialinė pedagoginė pagalba 7-18 m. rizikos vaikams bei gyvenantiems socialinės rizikos šeimose. Savanorių amžius nuo 16 m.
- 2. Big Brothers / Big Sisters (BBBS). Tikslas** – padėti 7-14 m. vaikams ir paaugliams, turintiems įvairių sunkumų labiau pasitikėti savimi, suteikti pozityvaus bendravimo patirtį, kad taptų kompetentingi, rūpestingi, būtų atsparesni neigiamam visuomenės poveikiui. Savanorių amžius nuo 18 m.
- 3. Europos Sąjungos programa “Veiklus jaunimas” (EVS). Tikslas** – ugdyti atsakingą, iniciatyvią ir aktyvią asmenybę, padedant jauniems žmonėms įgyti reikalingų žinių, įgūdžių ir kompetencijos, užtikrinti lygias dalyvavimo galimybes. Jauni žmonės atlieka savanorišką tarnybą pasirinktoje Europos Sąjungos ir kitose šalyse.
- 4. “Sniego gniūžtė” (SG). Tikslas** – neformaliai bendraujant įtikinti 14 – 18 m. paauglius, jog alkoholio ar kitų kvaišalų vartojimas yra žalingas fiziniam, socialiniam ir emociniam vystymuisi. Programa padeda ugdyti pajėgumą atsisakyti alkoholio ir kitų kvaišalų. Tai savaitgalinės svaiginančių medžiagų prevencijos stovyklos paaugliams, jas veda jų bendraamžiai savanoriai. Savanorių amžius nuo 14 m.
- 5. “Už vaikus atsakingi visi” (UVAV). Tikslas** – padėti tėvams, pedagogams pasitikrinti jų pačių nuostatas ir elgesį vaikų atžvilgiu, pripažinti abipusių bendruomenės ryšių reikalingumą ugdant vaikus. Šviečiamieji seminarai tėvams ir bendruomenei. Savanorių amžius nuo 18 m.

¹ Atidumas, korektiškumas, kuklumas, moralumas, padorumas, pagarba, pamaldumas, sąžiningumas, teisingumas, tikėjimas, veiklumas.



II. APLINKOS IR IŠTEKLIŲ ANALIZĖ

IŠORINIAI APLINKOS VEIKSNIAI

Politiniai - teisiniai veiksniai

DPJC savarankiškumas padeda nešališkai vykdyti fondo funkcijas remiantis Lietuvos Respublikos (tolia LR) Konstitucija, LR Vyriausybės nutarimais, LR Labdaros ir paramos fondų įstatymu, LR Nevyriausybinų organizacijų plėtros įstatymu (kitais ES teisės aktais – viešieji pirkimai, aplinkos apsauga, viešųjų paslaugų teikimas) bei DPJC įstatais. Keičiantis LR politinei situacijai, įstatymų leidybai, gali mažėti NVO įdirbis, lėšos, reikšmė bei vertinimas.

Ekonominiai veiksniai

Lietuvos šeimų socialinės aplinkos gerinimui ir NVO infrastruktūrai LR biudžeto skiriamos nepakankamos lėšos teikti paslaugas rizikos grupės šeimoms, ruošti ir ugdyti savanorius. Tai turi tiesioginį ryšį su DPJC vykdoma veikla, kurios vienas iš pagrindinių tikslų ir yra pagalba šeimai. DPJC prioritetinių veiklų vykdymui trukdo finansinių išteklių stoka. Nepakankamas valstybės rėmimas, ES finansavimas, sudėtingos paraiškų rengimo procedūros lemia, jog DPJC susiduria su finansinio stabilumo problema.

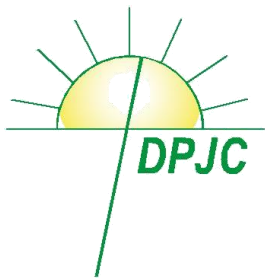
Socialiniai veiksniai. Paslaugų vartotojų poreikis.

Vaikai, augantys socialinės rizikos šeimose yra viena pažeidžiamiausių visuomenės grupių. Klaipėdoje gyvena 338 socialinės rizikos šeimos, kuriose auga – 462 vaikai. (Klaipėdos VTAS duomenys, 2014 m. sausis). Keletą metų buvęs stabilus šeimų skaičius pastaruoju metu kinta: pastebimas augimas (2013 m. - 329 šeimos, 444 vaikai). Daugumos šeimų pajamų šaltinis - socialinės pašalpos. Šių šeimų vaikams iškyta daugybė grėsmių: prievartinis elgetavimas ir darbas, prostitucija, vertimas vagiliauti. 12 – 16 metų mergaitės yra potencialios prostitucijos ir prekybos žmonėmis aukos.

Vaikai, gyvenantys nepilnose šeimose, su seneliais, globėjais, vaikų globos įstaigose, taip pat stokoja bendravimo įgūdžių ir pasitikėjimo savimi. Bendravimo su tėvais trūkumas skatina vaikų vienišumą, uždarumą.

Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento 2013 m. atlikto tyrimo duomenys rodo, jog 93,7% apklaustojo jaunimo yra bent kartą gyvenime vartoję alkoholį, 75,6% yra išbandę tabako gaminius ir 31,5% juos vartoja kasdien. Šie tyrimo rezultatai rodo, kad jaunimo tarpe žalingi įpročiai bei psichoaktyviųjų medžiagų vartojimas yra ganėtinai paplitęs, jiems turėtų būti teikiama kuo daugiau informacijos apie kvaišalų žalą ir vykdoma prevencija.

Kas dešimtas darbo biržos klientas – jaunesnis kaip 25 metų amžiaus. Jaunų iki 25 metų bedarbių 2014 m. kovo pabaigoje teritorinėse darbo biržose buvo registruota 21,9 tūkst., jie sudarė 10,6 proc. visų darbo biržoje registruotų bedarbių. Asmenys iki 25 m. amžiaus sudarė 5,7 proc. šalies 16 – 24 metų gyventojų. Europos savanorių ir Jaunimo savanoriška tarnybos projektai suteikia galimybę nedirbančiam jaunimui įgyti darbo patirties ES, Lietuvoje ir kitose šalyse.



VIDINIAI APLINKOS VEIKSNIAI

Žmonės. Vadovaujantis DPJC įstatų 7.18.1 punktu valdymo struktūrą tvirtina valdyba. 2015 m. numatomi 7 etatai. Darbuotojų skaičius gali kisti priklausomai nuo finansinių išteklių. Savanorystės populiarumui įtaką daro jaunimo užimtumas, noras pagelbėti, savirealizacijos galimybės.

Organizacijos struktūra. DPJC formalizacijos pagalba sudaryta linijinė – funkcinė organizacinė valdymo schema (1 priedas). DPJC vadovaujasi sukurtomis vidaus taisyklėmis, įsakymais bei pareigybinėmis instrukcijomis.

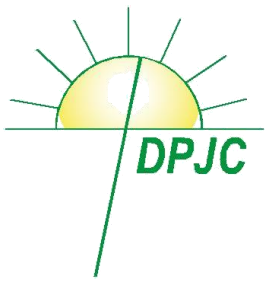
Planavimo ir apskaitos sistema. DPJC savo veiklą planuoja rengdama trejų metų strateginį veiklos planą, metinę veiklos programą, mėnesinius planus ir vidaus auditą. Visi strateginio planavimo dokumentai patvirtinami Valdybos sprendimu. Kiekvienų metų pradžioje DPJC tvirtina metinį veiklos planą.

Apskaita vykdoma vadovaujantis atitinkamais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, atitinka statistikos ir sistemos reikalavimus. Dokumentų apskaita ir archyvo darbo organizavimas atliekamas vadovaujantis LR Archyvų departamento įstatymais ir nurodymais.

DPJC veiklos kontrolė. Organizacijos vidinį auditą atlieka DPJC sukurta darbo grupė, vadovaudamasi vidinio audito organizavimo metodika. Organizacijos finansinę veiklą kontroliuoja DPJC revizorė ar jos įgaliotas asmuo. Kiekvienų metų pabaigoje yra pateikiamos metinės veiklos ir finansinės ataskaitos valdybai, dalininkams, rėmėjams. Jos viešinamos DPJC internetinėje svetainėje www.dpjc.lt.

Materialinė bazė. DPJC yra kompiuterizuotos aštuonios darbo vietos, įdiegtas tinklinis interneto ryšys. Įstaiga turi keturis fiksuoto ir vieną mobilaus ryšio telefonų aparatus, vieną fakso aparatą. Dėl dinamiško ryšių priemonių tobulėjimo reikalingos nuolatinės investicijos aparatūros, programinės įrangos atnaujinimui. DPJC savo veiklą iki 2021 m. gruodžio 31 d. vykdo pagal panaudos sutartį Klaipėdos m. savivaldybės skirtose patalpose. Šių patalpų neužtenka norimai veiklai vykdyti, tenka riboti paslaugų gavėjų skaičių.

Finansiniai ištekliai. DPJC veikla finansuojama iš Klaipėdos miesto savivaldybės, LR ministerijų biudžeto lėšų, užsienio fondų, pavienių aukotojų, 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio. Kadangi DPJC yra paramos ir labdaros fondas, didžioji dalis finansavimo ateina į organizaciją per projektinę veiklą. Projektai nefinansuoja organizacijos administravimo.



III. STIPRYBĖS, SILPNYBĖS, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

Stiprybės

1. Per 20 DPJC veiklos metų sukaupta informacija, darbuotojų kompetencijos, susijusios su darbu įvairiose programose, projektų parengimu, vykdymu ir administravimu.
2. Reguliarus DPJC darbuotojų, savanorių kvalifikacijos kėlimas.
3. DPJC specialistai yra orientuoti į teikiamų paslaugų kokybę.
4. Sukurta reikiama infrastruktūra.
5. Imlumas naujovėms, iniciatyvų paieška.
6. Savanoriškoje veikloje dalyvauja įvairaus amžiaus žmonės.
7. Programų įvairovė, paklausa ir prieinamumas visuomenei.
8. Išplėtoti ryšiai su pastoviais socialiniais partneriais.

Silpnybės

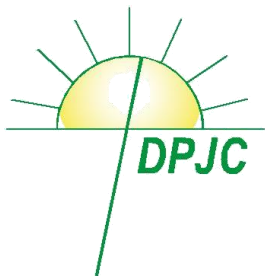
1. Darbas su smulkiais projektais reikalauja daugiau laiko ruošiant ataskaitas.
2. Gaunamos paramos nepakanka DPJC administravimui.
3. Efektyvios vidinės komunikacijos trūkumas.
4. Turimų patalpų nepakankamumas veiklos vykdymui.
5. Skirtingo finansavimo atskiroms programoms galimybės riboja vienodą priemonių taikymą viso DPJC mastu – motyvacijos, materialinio aprūpinimo, kvalifikacijos kėlimo ir kitose srityse.

Galimybės

1. Dalyvavimas ES ir ilgalaikėje projektinėje veikloje, darnios partnerystės stiprinimas ir plėtra: kompleksiškas požiūris į bendradarbiavimą, paslaugų optimizavimą.
2. Vykdomų DPJC programų tobulinimas ir plėtra.
3. Darbuotojų ir savanorių motyvacijos ir / arba atlygio sistemos tobulinimas.
4. Aiškių strateginių tikslų nusistatymas ir jų laikymasis.
5. DPJC valdymo ir kontrolės sistemos optimizavimas.

Grėsmės

1. Dėl trūkstamo finansavimo programų veiklų sumažinimas ir / ar sustabdymas.
2. Turimų patalpų stoka riboja programų darbų apimtį.
3. Nepakankamai efektyvus išteklių valdymas.
4. Galima savanorių kaita.



IV. STRATEGINIO PLANO ĮGYVENDINIMAS

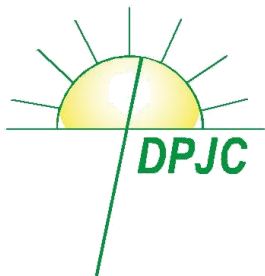
Prioritetas. DPJC finansinio savarankiškumo stiprinimas.

1. Tikslas. Teikti socialines paslaugas vaikams ir jaunimui bei vykdyti visuomenės švietimą.

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
1.1. Teikti socialines paslaugas pažeidžiamų socialinių grupių vaikams	VDC, BBBS programų vykdymas	Vaikų socializacija ir smurto, prekybos žmonėmis, kvaišalų prevencija	2015-2018 m.	VDC, BBBS programų koordinatoriai
1.2. Vykdyti šeimų ir jaunimo švietimą	Individualūs pokalbiai, mokymai, praktiniai užsiėmimai šeimoms, Neformalus jaunimo švietimas pagal EVS programą	Pokyčiai šeimoje, naujos EVS programoje dalyvaujančių jaunuolių kompetencijos	2015-2018 m.	UVAV, EVS programų koordinatoriai, Specialistai
1.3. Organizuoti šviečiamuosius seminarus jaunimui ir šeimoms Šv. Brunono Kv. parapijoje, įvairiose ugdymo įstaigose.	Prevenciniai mokymai, SG, UVAV programų veikla	DPJC žinomumas, jaunimo švietimas	2015-2018 m.	SG, UVAV programų koordinatoriai
1.4. Naujų bendradarbiavimo būdų paieška su švietimo ir ugdymo įstaigomis	Įvairių programų pristatymus jaunimui, soc. darbuotojams ir pedagogams, dalyvavimas metodiniuose susirinkimuose, asmeniniai kontaktai	Nauji savanoriai, paslaugų gavėjai	2015-2018 m.	Programų koordinatoriai, savanoriai lyderiai
1.5. Tobulinti mokymų, seminarų programas, atnaujinti metodinę medžiagą	Įvairi metodinė literatūra, metodinė medžiaga iš atitinkamų internetinių svetainių	Seminarų, mokymų kokybė	2015-2018 m.	Programų koordinatoriai, Specialistai
1.6. Organizuoti įvairių programų savanorių parengiamuosius kursus	Atrankos, mokymai, informacinė medžiaga, metodinė medžiaga	Nauji savanoriai	2015-2018 m.	Programų koordinatoriai, savanoriai lyderiai Specialistai

2. Tikslas. Stiprinti DPJC personalą (darbuotojai / savanoriai).

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
2.1. Organizuoti įvairius kvalifikacijos kėlimo seminarus, mokymus, stažuotes, veiklas, padėsiančius kelti savanorių motyvaciją	Įvairių sričių specialistų poreikio nustatymas ir jų paieška	Darbo ir paslaugų kokybė, Naujos žinios, Motyvacija, Stipri komanda	Privalomi du kvalifikacijos kėlimo renginiai darbuotojui	Vadovas, programų koordinatoriai
	Sudaryti mokymų planą	Mokymų planas (2 priedas)	Iki 2015-01-31	Vadovas
2.2. Peržiūrėti darbuotojų ir savanorių pareigybių aprašymus.	Dokumentai	Darbo našumas	Iki 2015-12-31	Vadovas
2.3. Tobulinti motyvacijos ir / arba atlygio sistemą.	Parengto plano peržiūrėjimas, Darbo grupė	Patikslinta motyvacijos sistema	Iki 2015-12-31	Vadovas, administratorius
2.4. Organizuoti reguliarius DPJC darbuotojų ir koordinatorių susirinkimus	Darbotvarkė, laiko planavimas	Žinios / darbų pasiskirstymas, efektyvesnė vidinė komunikacija, neplanuotų darbų paskirstymas	Kas antrą antradienį	Vadovas, administratorius



3. Tikslas. Užtikrinti savanoriškos veiklos koordinavimo kokybę.

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
3.1 Sudaryti sąlygas savanoriams reflektuoti savo patirtį, dalyvauti įvairiuose mokymuose, DPJC visuotiniuose susirinkimuose	Seminarai, mokymai	Daugiakryptis savanorių ugdymas	Pagal poreikį	Programų koordinatoriai
	Atvejų analizės grupės, individualūs pokalbiai	Reaguojama į iškilusius sunkumus, planuojami veiksmai, paslaugų kokybės užtikrinimas	1-2 k. per mėnesį	Programų koordinatoriai
	Visuotiniai susirinkimai	Efektyvesnė informacinė sklaida ir vidinė komunikacija, strateginių tikslų įgyvendinimas	3 k. metuose	Programų koordinatoriai
3.2 Dalyvauti asociacijų, kurioms priklauso tam tikra programa, veikloje	Organizuojami susitikimai	Patirties pasidalinimas, nauji metodai, finansavimo galimybės per projektinę veiklą	1-2 k. per metus	Programų koordinatoriai
3.3 Ruošti ir pristatyti programų veiklos ataskaitas	Statistiniai duomenys, vaizdinė medžiaga	Ataskaita	2 k. metuose birželis / gruodis	Administratorius, programų koordinatoriai

4. Tikslas. Lėšų paieška veiklai vykdyti.

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
4.1. Bendradarbiauti su verslo sektoriumi	Ataskaitos, bendri projektai, asmeninis bendravimas	Įvairi parama, kokybiškos paslaugos	2015-2018 m.	Valdyba, vadovas
4.2. Skatinti savanorius įsitraukti į lėšų paiešką	2 proc., užimtumo paslaugų/ mokymų vaikams kūrimas, projektai	Gautos lėšos, DPJC veiklai vystyti	2015-2018 m.	Programų koordinatoriai
4.3. Plėtoti kokybišką projektinę veiklą	Tarptautinių, šalies programų, projektų konkursai	Pritrauktos lėšos	2015-2018 m.	Vadovas, programų koordinatoriai, administratorius

5. Tikslas. Didinti DPJC žinomumą

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
5.1 Parengti viešųjų ryšių ir informacinių priemonių žiniasklaidos atstovams pl.	Suburti darbo grupę	Viešinimo planas	Iki 2015-02-28	Administratorius
5.2 Užtikrinti objektyvų ir savalaikį informacijos apie DPJC bendruomenės gyvenimo įvykius pateikimą visuomenei, populiarinant DPJC	Veiklos ataskaitos, informacija socialiniuose tinkluose, www.dpjc.lt, informaciniai – reklaminiai produktai apie programų veiklą	Paslaugų gavėjų (jaunimo, vaikų) pritraukimas, naujų savanorių pritraukimas, leidybinė medžiaga	2015 – 2018 m.	Administratorius, programų koordinatoriai
5.3 Sukurti strateginį planą 2019-2022 m. ir jį viešinti www.dpjc.lt	Suburti darbo grupę planui paruošti	2019-2022 m. strateginis planas, visuomenės informavimas	Iki 2019-12-31	Valdyba, vadovas